

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD (FEBRERO 2025)

Este documento establece la POLÍTICA DE PRIVACIDAD que forma parte de las CONDICIONES GENERALES de la preparación. La matriculación y uso de los servicios de la Academia requiere la aceptación de las siguientes condiciones:

### 1. PRIVACIDAD EN MOODLE

El nombre de usuario en Moodle es el DNI del alumno (sin la letra), pero ese dato no es visible a otros, ni tampoco el correo electrónico u otra información. Cada alumno puede ver únicamente su propia información, en ningún caso la de otros.

No están habilitadas en Moodle funciones que permitan ver listados de alumnos, ponerse en contacto con otros alumnos, ni en modo alguno poder llegar a ser consciente de la identidad de otros alumnos.

### 2. PRIVACIDAD EN WHATSAPP

Cada preparación y modalidad tiene grupos de WhatsApp llamados "FOROS" que son en todo caso opcional y voluntarios.

Como en cualquier grupo de WhatsApp, el resto de participantes pueden ver el teléfono de todos los miembros del grupo, así como la imagen de perfil si está establecida como "pública" en la configuración de WhatsApp.

La información importante relativa a convocatorias, exámenes, cursos, etc., se envía en todo caso o a través del blog o a través de email directo a los alumnos por lo que en ningún caso la no participación en el curso supone una pérdida de información importante.

Para ser incluido en un FORO el alumno debe rellenar el formulario correspondiente en Moodle, y puede salirse en cualquier momento.

### 3. PRIVACIDAD EN LAS CLASES POR ZOOM

La privacidad en las clases por Zoom depende de la configuración de Zoom que establezca el alumno. La grabación de la clase por Zoom almacena la imagen de quienes tengan la cámara activada y el sonido de quienes activen el micrófono para preguntas e intervenciones. Asimismo, otros alumnos podrán ver el nombre de usuario e imagen (avatar) de los participantes en la clase por Zoom.

La activación de la cámara y micrófono no es obligatoria, y recomendamos no activarlas. Si el alumno activa la cámara o el micrófono el contenido quedará en la grabación que será puesta a disposición de todos los alumnos del curso en Moodle.

Del mismo modo, no es necesario utilizar el nombre y apellidos completo como nombre de participante en Zoom, ni tampoco tener una imagen real o reconocible como imagen de perfil. Recomendamos utilizar únicamente el nombre de pila (sin los apellidos).

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD (FEBRERO 2025)

Los mensajes escritos al chat de Zoom durante una clase no se registran automáticamente pero cuando son preguntas sí son leídas y contestadas en la clase, quedando así registradas también en la grabación.

### **4. PRIVACIDAD DURANTE LAS CLASES PRESENCIALES**

La grabación en vídeo durante las clases presenciales así como la emisión de la señal por Zoom se realiza desde el fondo del aula con una cámara apuntando hacia el preparador, por lo que no se graba en vídeo a los alumnos. Las preguntas e intervenciones en voz de los alumnos durante la clase sí quedan registradas en audio a través de los micrófonos de la sala.

### **5. PRIVACIDAD EN CANTES Y CASOS PRÁCTICOS DE DESARROLLO**

En aquellas preparaciones (p.ej. Técnico Medio de Gestión y Técnico de Administración General) en las que una prueba sea una exposición oral, las sesiones de “cante” de temas no serán grabadas.

El alumno podrá voluntariamente grabar su propio cante con su teléfono móvil si lo desea. Los demás alumnos no podrán grabar el cante de otra persona sin su expreso consentimiento.

Cada alumno al reservar día y hora para cantar presencialmente podrá optar entre que no haya público ni presencialmente ni online, o permitir que haya público presencialmente pero no online, o permitir que haya público tanto presencialmente como online, a su elección. Se publicará un calendario (sin nombres) en el que se indicará qué cantes están abiertas al público para aquellos alumnos interesados en seguirlos.

Los cantes semanales grabados y enviados a través de Moodle serán eliminados una vez enviado al alumno la corrección y comentarios respectivos.

Del mismo modo las correcciones de casos prácticos serán grupales y se darán indicaciones para todo el grupo sobre lo que han contestado todos los alumnos a fin de potenciar las sinergias grupales y el aprendizaje unos de otros, pudiendo el alumno indicar un apodo si no quiere que se haga referencia a su nombre durante la corrección.

### **6. PRIVACIDAD EN OPOSITATEST**

Para la activación del descuento como alumno de la Academia es imprescindible crear una cuenta de usuario en OpositaTest, y que les indiquemos tu nombre y dirección de email para que asocien a ese usuario como alumno de la Academia.

El uso de OpositaTest queda sujeto en todo caso a sus propias condiciones.

En los test grupales de OpositaTest (llamados “retos”) sí que se establece por la propia plataforma un “ranking” de los usuarios participantes en función de su nota, pero para garantizar el

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD (FEBRERO 2025)

anonimato se pide al usuario que indique un apodo para no publicar su nombre junto a los resultados.

### 7. PRIVACIDAD EN SIMULACROS DE EXAMEN

En ningún caso los simulacros de examen darán lugar a la elaboración de rankings o listados. El análisis pormenorizado del simulacro para encarar la corrección se realiza siempre de manera grupal, pudiéndose publicar notas medias y cuartiles junto al análisis de cada pregunta pero siempre de manera global y sin referencia a ningún alumno.

### 8. PRIVACIDAD EN LAS SESIONES DE PSICOLOGÍA Y COACHING

Por su singular trascendencia, la privacidad relativa a las sesiones de Psicología y Coaching debe ser aceptada expresamente en cada solicitud de cita. No obstante, a efectos informativos, se recoge asimismo como parte de esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

La personal solicitante (en adelante, “el alumno”) consiente libremente en la participación de la Asistencia Psicológica y Coaching ofrecida por el centro de formación OPOSICIONES ACTUR (Miguel Marcos Arbizu Cebrián) a través de D. Juan Ramón Risque Rubio, psicólogo colegiado en el Colegio Profesional de Psicología de Aragón con número A-03267.

Las sesiones de psicología/coaching son gratuitas para los alumnos de OPOSICIONES ACTUR quedando el coste incluido en su cuota de preparación de oposiciones, y tendrán una duración máxima de 35 minutos.

A elección del alumno, las sesiones podrán ser telefónicas, por videoconferencia a través de Zoom, o presencialmente en las instalaciones de OPOSICIONES ACTUR.

Los datos e información relativos a circunstancias personales, familiares o sociales proporcionada en el marco de la consejería psicológica son estrictamente confidenciales, se conservará bajo llave siguiendo todos los protocolos de la normativa aplicable, y no serán compartidos ni siquiera con el resto de trabajadores de OPOSICIONES ACTUR, salvo, en su caso, que por sustitución o ampliación del equipo de asistencia psicológica ocuparan el mismo o similar rol de Psicólogo/Coach. La información relacionada con el coaching de estudios relativa al progreso en el estudio del temario, cumplimiento de metas, o dificultades en el estudio sí podrá ser compartida con el preparador y personal administrativo para poder coordinar correctamente la preparación de la oposición.

- **Responsable del tratamiento:** Miguel Marcos Arbizu Cebrián
- **Datos de contacto del responsable:** Avenida José Atarés 16, local, 50018, Zaragoza, España. Teléfono 976 736 374. Email de contacto: info@oposicionesactur.com
- **Encargado del tratamiento:** Juan Ramón Risque Rubio
- **Dirección del encargado de tratamiento:** Calle Francisco Martínez Soria 16, local, 50018, Zaragoza, España. Email de contacto: juanra@oposicionesactur.com

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD (FEBRERO 2025)

- **Datos a tratar:** datos especialmente protegidos / datos identificativos / datos relativos a circunstancias personales y sociales / datos académicos, profesionales y de empleo.
- **Finalidades del tratamiento:** Actividades inherentes al desarrollo de la consejería psicológica o coaching de preparación de oposiciones. Los datos personales no se utilizarán para tratamientos automatizados de elaboración de perfiles ni se utilizarán para tomar ninguna decisión basada en tratamiento automatizado. Los datos personales no serán utilizados para ninguna otra finalidad sin el conocimiento y autorización expresa del alumno.
- **Plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante el tiempo que sea necesario para los fines del tratamiento autorizados.
- **Legitimación del tratamiento:** Consentimiento expreso del alumno basado en el art. 6.1 RGPD.
- **Cesión de datos previstas:** No se prevén cesiones de datos salvo imperativo legal o judicial.
- **Transferencias a terceros países:** No se prevén.
- **Ejercicio de derechos:** El alumno podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, olvido y limitación del tratamiento dirigiéndose al responsable del tratamiento anteriormente indicado. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

La utilización del servicio de Psicología/Coaching requiere la aceptación expresa de estas condiciones.

### 9. PRIVACIDAD EN CUANTO A TURNOS ESPECIALES

La Academia en ningún caso solicita ni almacena datos relativos a la participación en turnos especiales para personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género, personas transexuales, etc. para la gestión de la formación.

Si algún alumno en estas circunstancias solicita información o asesoramiento al respecto, se tratará con la máxima confidencialidad y sin dejar registro en fichas de alumnos ni bases de datos.

### 10. PRIVACIDAD EN LOS EXÁMENES OFICIALES

Cada Administración Pública tiene sus propias normas respecto a la privacidad de los participantes en sus oposiciones. La Academia no tiene ningún control respecto al nivel de privacidad que se sigue en estos procesos, pero a título meramente informativo queremos recoger lo siguiente:

- La mayor parte de Administraciones Públicas difunden en abierto los nombres y apellidos de los opositores que se presentan a alguno de sus procesos, notas, etc. Estos listados

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD (FEBRERO 2025)

públicos pueden mostrarse si alguien hace una búsqueda en Google o en otros buscadores centrada en el alumno

- El Ayuntamiento de Zaragoza publica listado de admitidos y excluidos, notas, etc., de manera velada, únicamente disponible introduciendo el DNI de uno de los opositores. No obstante cualquiera puede verlo teniendo el DNI de cualquier alumno, por lo que es común que se hagan luego listados que circulen por redes sociales.
- La mayor parte de Administraciones Públicas ocultan bajo un código secreto el nombre de sus opositores que se presentan por turnos especiales (p.ej., turno especial de personas con discapacidad, de mujeres víctimas de violencia de género, de personas transexuales...) de manera que únicamente el propio aspirante sepa a quién se refiere la información publicada.

En cualquier caso, el alumno debe comprender que en un proceso selectivo prima el derecho de los demás aspirantes a conocer quiénes son aquellos a los que se enfrenta (por ejemplo, por si fueran familiar de alguien del Tribunal de selección) que el derecho a la privacidad de los aspirantes.

### **11. PRIVACIDAD EN LOS RESULTADOS DE EXÁMENES OFICIALES**

Con la finalidad de apoyar emocionalmente a los alumnos y felicitar públicamente a los alumnos que superan los exámenes, la Academia puede publicar en el blog cuando los alumnos de Oposiciones Actur han quedado en los primeros puestos de un proceso selectivo, así como porcentajes de aprobados o de alumnos con plaza.

### **12. PRIVACIDAD EN LAS CELEBRACIONES DE RESULTADOS DE EXÁMENES OFICIALES**

Tanto las celebraciones individuales como las grupales con los alumnos que superan los procesos selectivos quedan en todo caso sujetas a la autorización que den en ese momento los alumnos aprobados. En ningún caso se difundirán públicamente fotografías o imágenes de los alumnos sin la autorización expresa y firmada de éstos.

### **13. PRIVACIDAD EN LOS ENCUENTROS GRUPALES EN LA OPOCABAÑA**

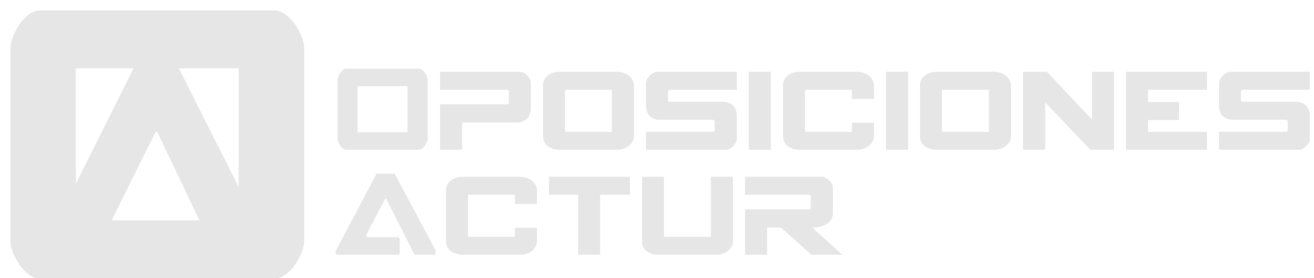
Los encuentros grupales de los FOROS en la OPOCABAÑA no serán grabados. Sí se permitirá la conexión a través de videoconferencia cuando algún alumno no pueda desplazarse físicamente al encuentro y quiera participar en remoto, pero en todo caso deberá tener su cámara activada en su dispositivo.

Todos los alumnos que participen en la sesión deben guardar la debida discreción respecto de las situaciones que pueda compartir alguna otra persona, y no compartirla con otras personas ajenas al encuentro.

En cualquier caso, está terminantemente prohibido tomar cualquier tipo de fotografía o grabación durante los encuentros.

#### **14. PRIVACIDAD EN RELACIÓN A DESCUENTOS CON CSIF Y ZARAGOZA SOLIDARIA**

Los descuentos en las cuotas derivados de la afiliación al sindicato CSIF y de ser socio de la fundación Zaragoza Solidaria quedan en todo caso condicionados a la continuidad como afiliado o socio respectivamente, y por lo tanto, mensualmente se remitirá a estas entidades un listado de todos los alumnos que hayan disfrutado del descuento para que éstas verifiquen que el afiliado o socio continúa como tal.



## CONDICIONES LEGALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

**Responsable del tratamiento:** Miguel Marcos Arbizu Cebrián (Oposiciones Actur)

**Datos de contacto del responsable:** Avenida José Atarés 16, local, 50018, Zaragoza, España. Teléfono 976 736 374. Email de contacto: info@oposicionesactur.com

**Datos a tratar:** datos no especialmente protegidos / datos identificativos / datos relativos a circunstancias personales y sociales / datos académicos, profesionales y de empleo.

**Finalidades del tratamiento:** Los datos se tratarán con la finalidad de prestar el servicio de formación para el acceso a la función pública. Los datos personales no serán utilizados para ninguna otra finalidad sin el conocimiento y autorización expresa del alumno.

**Plazo de conservación:** Los datos serán mantenidos durante el tiempo que sea necesario para los fines del tratamiento autorizados. Los datos se conservarán tras la baja definitiva del alumno con la finalidad de facilitar su rematriculación gratuita, salvo expresa oposición del mismo.

**Legitimación del tratamiento:** Consentimiento expreso del alumno basado en el art. 6.1 RGPD.

**Cesión de datos previstas:** No se prevén cesiones de datos salvo imperativo legal o judicial.

**Transferencias a terceros países:** No se prevén.

**Ejercicio de derechos:** El alumno podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad, olvido y limitación del tratamiento dirigiéndose al responsable del tratamiento anteriormente indicado. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.

**CAMBIOS RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR:****FEBRERO 2025**

- **APARTADO 2 - PRIVACIDAD EN WHATSAPP:** Actualización de los grupos de WhatsApp de los FOROS, que hay que solicitar participar en ellos a través de un formulario específico, no el formulario de matrícula.
- **APARTADO 5 - PRIVACIDAD EN CANTES Y CASOS PRÁCTICOS DE DESARROLLO:** Los cantes no son grabados, si bien el alumno puede grabarse a sí mismo. Indicada la opción de un apodo para los casos prácticos y de privacidad para los cantes.
- Añadido un nuevo **APARTADO 13 - PRIVACIDAD EN LOS ENCUENTROS GRUPALES EN LA OPOCABAÑA**
- Añadido un nuevo **APARTADO 14 - PRIVACIDAD EN RELACIÓN A DESCUENTOS CON CSIF Y ZARAGOZA SOLIDARIA**



**OPOSICIONES  
ACTUR**